**Результаты социологического исследования качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального**

**обслуживания населения**

В течение **IY квартала** 2022 года проводилось исследование качества оказания социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения. Объектом исследования явились граждане пожилого возраста, малоимущие семьи и инвалиды. В опросе приняли участие мужчины и женщины, всего 25 человек.

1. **Категория клиента:**

 Инвалид I группы - 0 человек

 Инвалид II группы - 0 человек

 Инвалид III группы – 2 человека (8 %)

 Ветеран труда - 6 человек (24 %)

 Труженик тыла – 1 человека (4%)

 Участник ВОВ- 0 человек

 Инвалид ВОВ- 0 человек

 Пенсионер – 16 человек (64 %)

1. **Из каких источников Вы узнали об учреждении социального обслуживания?**

 Рассказали родственники, соседи, знакомые - 15 человек (60 %)

 Узнали из газет, радио, телевидения - 2 человек (8 %)

 Предложили работники социальной защиты - 4 человека (16 %)

 Предложили работники здравоохранения - 1 человек (4 %)

 Другое - 3 человек (12 %)

1. **Как Вы оцениваете свою информированность о работе отделения?**

 Информирован в полном объеме - 25 человек (100%)

 Не достаточно информирован - 0 человек

 Затрудняюсь ответить - 0 человек

1. **Сотрудники отделения срочного социального обслуживания населения вежливы и дружелюбны?**

 Да - 25 человек (100%)

 Нет - 0 человек

 Затрудняюсь ответить - 0 человек

1. **Что, по Вашему мнению, следует сделать, чтобы улучшить качество оказываемых услуг в отделении срочного социального обслуживания населения?\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 **6. Устраивает ли Вас результат предоставленной Вам социальной помощи (социальной услуги):**

да, полностью – 25 человек (100%)

 не совсем – 0 человек

 нет – 0 человек

По результатам анкетирования можно сделать вывод, что качество предоставляемых социальных услуг в отделении срочного социального обслуживания населения удовлетворяют потребности обратившихся граждан, услуги, оказываемые специалистами по социальной работе, предоставляются в полном объеме, своевременно и результативно.